

橿原市社会福祉協議会災害ボランティアセンター
公式SNSページ運用ポリシー

1 運用目的

社会福祉法人橿原市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、橿原市内（近隣市町村を含む。以下同じ。）での災害時等における迅速な情報提供、被災地支援等を目的として、公式SNSページを開設します。

公式SNSページを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2 利用するソーシャルメディアサービス名

Facebook ページ

3 アカウント名

Facebook ページ 社会福祉法人 橿原市社会福祉協議会

4 アカウントURL

Facebook ページ <https://www.facebook.com/kashiharasyakyou>

5 発信情報のテーマ・内容

本会災害ボランティアセンターの活動に関する情報

橿原市内の災害ボランティア活動、義援金等に関する情報

その他被災地支援に関する情報

6 投稿時間

原則として、執務時間内（午前8時30分から午後5時15分まで）において不定期に投稿します。

7 投稿に対する返信

公式SNSページの利用者からのコメント等への対応は義務付けされているものではありませんので、あらかじめご了承ください。

8 運用体制

投稿者は本会の職員

9 運用管理責任者

本会の事務局長

10 禁止事項

より良いコミュニケーションのため、公式SNSページに対して、次のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合は、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 本会、または第三者の名誉、信用を失墜させたり、誹謗中傷するもの
- 本会、または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- 他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- コメントがアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- 公式SNSページが定める不正行為に該当するもの
- 公式SNSページの趣旨に関係のないもの
- その他、本会が不適切と判断するもの

11 免責事項

- 本会は、公式SNSページにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- 本会は、利用者が公式SNSページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 本会は、利用者により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについ

て一切責任を負いません。

○本会は、公式SNSページに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても一切責任を負いません。

○投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会对し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む。）権利を許諾したものとし、かつ、本会对して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

○公式SNSページのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

○本会は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

12 その他

この運用ポリシーの実施について必要な事項は、本会の会長が別に定めます。

附 則

この運用ポリシーは、平成29年2月1日から実施します。